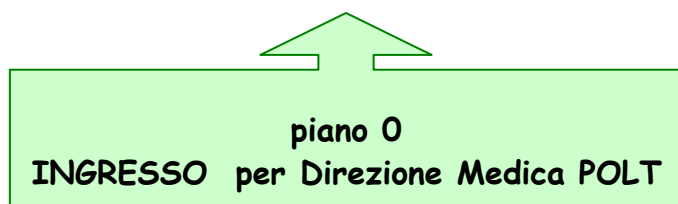
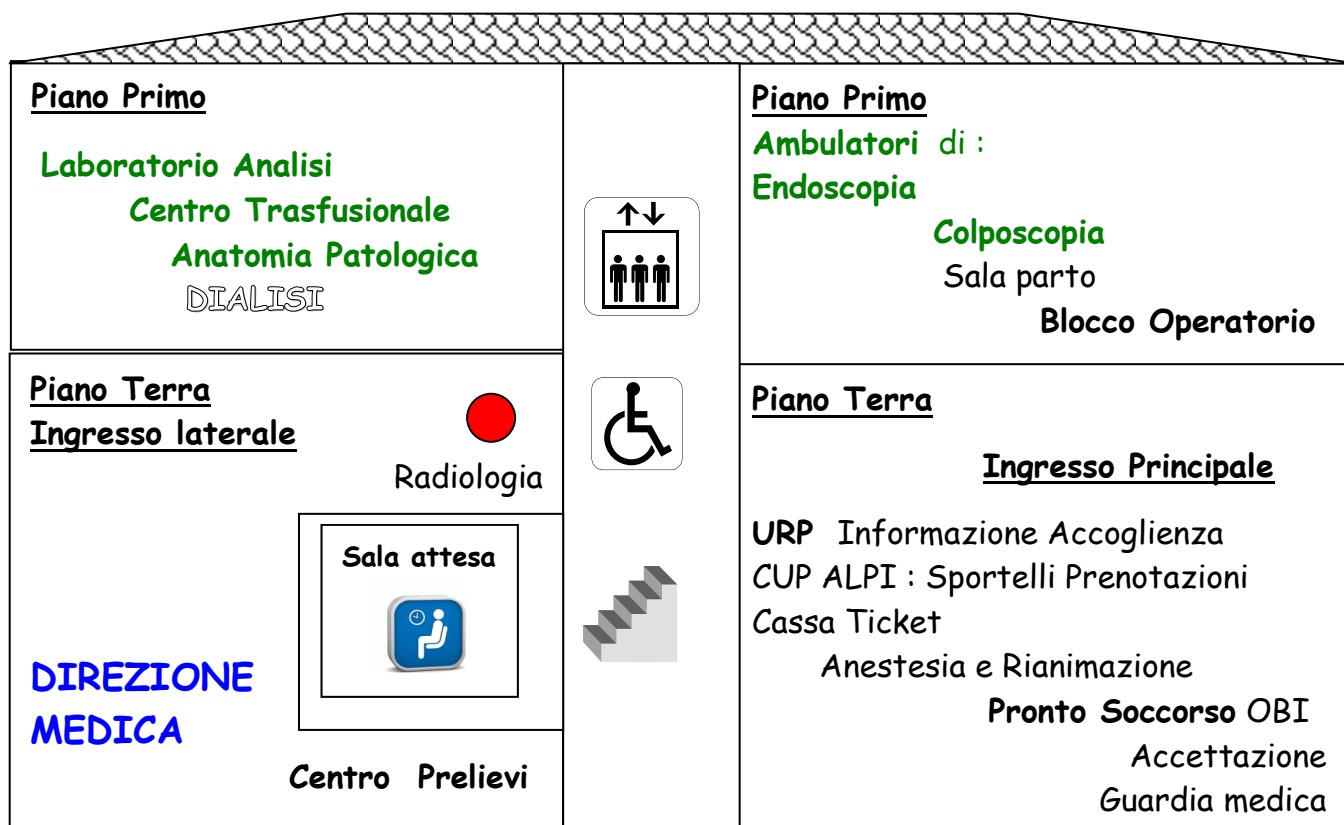


## Edificio Piastra - Servizi



## **COS'È L'URP**

( Ufficio Relazioni con il Pubblico)

L'URP è l'ufficio creato per facilitare i rapporti tra l'Azienda Sanitaria e gli utenti, singoli e associati , per migliorare con la loro partecipazione la qualità dei servizi.

## **COSA FA**

### **INFORMAZIONE**

fornisce ai cittadini le informazioni utili sui servizi e le prestazioni rese dall'azienda e per risolvere ,caso per caso, i problemi degli utenti.

### **ACCOGLIENZA E TUTELA**

L'URP accoglie l'utente e l'orienta in base al bisogno.

RICEVE le segnalazioni di ENCOMI o di RECLAMI sull'operato dei servizi per attivare procedure di miglioramento della qualità e di tutela dei diritti del cittadino.

Una segnalazione, un encomio, un reclamo, sul funzionamento dei servizi contribuisce a costruire una sanità migliore e più efficiente.

### **PARTECIPAZIONE**

L'URP incontra e ascolta i cittadini e le associazioni del territorio perché partecipino alla programmazione sanitaria.

RILEVA i BISOGNI espressi ed i LIVELLI di SODDISFAZIONE e li rende noti all'utenza per migliorare la QUALITA' dei servizi.

## **COME contattarci**

Direttamente agli sportelli URP, per telefono, attraverso INTERNET e Sito WEB.

### **DOVE TROVI L'URP :**

Ingresso POLT	<b>Sportello</b> informazioni	: tel. 0968 208919
V Piano torre A	Direzione URP	: tel. 0968 208815
Distretto Lametino	<b>Sportello</b> informazioni	: tel. 0968 208410

INDIRIZZI EMAIL DELL'URP : [urp.asl6lameziaterme@email.it](mailto:urp.asl6lameziaterme@email.it)

Email responsabile : [annamaria.bruni@aspcz.it](mailto:annamaria.bruni@aspcz.it)

CONSULTA IL SITO DELL'AZIENDA SANITARIA PROVINCIALE DI CZ

[www.asp.cz.it](http://www.asp.cz.it)